

Conoce lo
que aprenderás
con nosotros.



**EMPRENDE
CON TU
TALENTO.**

TALLER



GESTIÓN DE SALONES DE BELLEZA

Duración: 1 ciclo

DIRIGIDO A

El programa se ha desarrollado para que **profesionales y emprendedores** puedan gestionar de manera eficiente y con buenos resultados sus negocios en el sector de la belleza, utilizando de manera adecuada las herramientas y plataformas seleccionadas de **marketing digital, gestión comercial y atención al cliente.**

AL FINALIZAR

El participante podrá **reconocer y potenciar sus campañas** en redes sociales, **aplicar tácticas de venta y supervisar** una atención al cliente eficiente. También podrá gestionar una **estrategia de comunicación coherente** para su negocio, en facebook e instagram, aumentar la captación de clientes, interactuar y comunicarse adecuadamente con sus usuarios con el fin de aumentar sus ventas.



GESTIÓN DE SALONES DE BELLEZA

Duración: 1 ciclo

¿QUÉ APRENDERÁS CON NOSOTROS?

I. GESTIÓN DE SALÓN

- Contexto del sector.
- Definiciones generales de gestión.
- Principios de manejo de salón

II. GESTIÓN DE PERSONAL

- Liderazgo situacional.
- ¿Qué es el colaborador?
- Perfil del estilista.
- Condiciones de un trabajador.
- ¿Sueldo o comisión?
- Fidelización del estilista.

III. GESTIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

- ¿Qué es el servicio?
- Diferencia entre bienes y servicio.
- La asesoría al cliente.
- Layout para salón de belleza.
- Proceso y protocolo de atención al cliente.

IV. GESTIÓN LEGAL DE SALÓN DE BELLEZA

- ¿Qué es una marca?
- Registro de marca.
- Libro de reclamaciones.
- Manejo de quejas y reclamos.
- Marco tributario.



GESTIÓN DE SALONES DE BELLEZA

Duración: 1 ciclo

¿QUÉ APRENDERÁS CON NOSOTROS?

V. MARKETING Y GESTIÓN COMERCIAL

- Marketing y venta.
- Publicidad.
- Proceso y técnicas de venta.
- Precios y promociones.
- Redes sociales.
- Embudo de venta.

VI. GESTIÓN DE IMAGEN PERSONAL

- Definición de imagen.
- Proceso cognitivo de la imagen.
- Proceso de comunicación.
- Componentes de la imagen.
- Marca personal online y offline.

VII. HABLAR EN PÚBLICO

- Técnicas para hablar en público.

TALLER



gestión

GESTIÓN DE SALONES DE BELLEZA

Duración: 1 ciclo

CONOCE A TU DOCENTE

Francisco Durand

Especialista en gestión comercial, servicio de atención al cliente, imagen y marca personal. Consultor con más de 10 años de experiencia, asesor de pequeños y medianos emprendedores, actualmente gerente comercial y docente de Yataco Academy.



TALLER



GESTIÓN DE SALONES DE BELLEZA

Duración: 1 ciclo

CONOCE NUESTROS BENEFICIOS



Docente profesional especializado.



Metodología educativa innovadora.



Sistema académico incorporado.



Certificado a nombre de Yataco Academy.

YATACO  ACADEMY

Síguenos en nuestras **redes sociales:**

 @YatacoAcademyOficial

 @yatacoacademy